

Trail Angels Verhaltenskodex

Zweck

Dieser Verhaltenskodex legt die ethischen und nachhaltigen Grundsätze fest, an die sich alle Mitarbeiter und Partner der Trail Angels bei ihren Aktivitäten halten müssen. Das Ziel ist die Organisation von Reisen mit Respekt für Mensch, Natur und Kultur. In allen Bereichen wird vorausgesetzt, dass sowohl wir als Trail Angels als auch unsere Partner und Reisenden sich an alle gelten lokalen, nationalen und internationalen Gesetze, Regeln und Vorgaben halten.

Unser Engagement

Als Trail Angels stehen wir für eine Form des Reisens, die fair, respektvoll, inklusiv und regenerativ ist. Wir hinterlassen einen möglichst kleinen ökologischen Fußabdruck, handeln bewusst in unseren Gemeinschaften und möchten einen positiven Beitrag für Mensch, Natur und künftige Generationen von Reisenden leisten.

Die folgenden Richtlinien sollen dabei helfen dies zu verwirklichen:

1. Respekt gegenüber lokalen Kulturen und Gemeinschaften

- Jeglicher Austausch erfolgt stets respektvoll und zeigt keinerlei Anzeichen von Ausbeutung.
- Es werden stets authentische, kulturell sensible Reiseerlebnisse gefördert.
- Lokalen Dienstleistern und Anbietern wird auf allen Ebenen Vorrang gegeben.
- Unangemessene kulturelle Darbietungen, die nur der Unterhaltung von Kunden dienen, werden vermieden.
- Lokale Bräuche, Traditionen und religiöse Praktiken werden respektiert.

2. Umweltverantwortung

- Bei unserer Arbeit berücksichtigen wir stets die Hauptpunkte unserer Toolbox für nachhaltiges Reisen und wenden diese Grundsätze in der Consulting Phase bei der Beratung unserer Partner sowie im Bereich des Reisebüros im Gespräch mit Reisenden auch dementsprechend an.
- Wir gehen verantwortungsvoll und sorgfältig mit Ressourcen um. Einwegmaterialien werden vermieden; Zero-Waste-Praktiken werden gefördert. Wenn möglich messen wir den Verbrauch unserer natürlichen Ressourcen.
- Geschützte Gebiete, Lebensräume und Biodiversität werden respektiert und wir tragen, wenn möglich, zu deren Erhalt bei.
- Bei unserer Trail Entwicklung versuchen wir nur bereits ausgewiesene Wege zu nutzen, um Schäden an Vegetation und Natur zu vermeiden.
- Umweltfreundliche Transportmittel werden, wann immer möglich, bevorzugt.

3. Ethische Geschäftspraktiken

- Alle Geschäftsbeziehungen basieren auf Transparenz, Integrität und Fairness.
- Mitarbeitern werden faire Arbeitsbedingungen und Löhne geboten. Das Gleiche erwarten wir von unseren Partnern.
- Wir halten uns an die Vorschriften bezüglich Urlaubes, Krankengeld, Mutterschutz, Rentenbeitrag usw. wie diese von dem österreichischen Gesetzgeber vorgeschrieben sind. Wir sind uns bewusst, dass diese Gesetzgebung von Land zu Land verschieden ist und dass manche unserer Partner hier an andere Vorschriften gebunden sind.



TRAIL ANGELS GMBH
9821 OBERVELLACH 15
AUSTRIA

+43 (0) 4782 93093
OFFICE@TRAIL-ANGELS.COM
FN 441903 • ATU70185505

- Wir haben eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Bestechung und Korruption und verpflichten uns zu professionellem, fairem und integren Handeln in all unseren Geschäftsbeziehungen.
- Alle Arten der Diskriminierung sowie jegliche Anwendung von Gewalt und kommerzielle, sexuelle oder andere Formen der Ausbeutung oder Belästigung – insbesondere von Kindern, Jugendlichen, Frauen, Minderheiten und anderen gefährdeten Gruppen – werden nicht toleriert. Wir nehmen Berichte und Beobachtungen unserer Partner und Reisenden ernst und gehen diesen nach.

4. Förderung lokaler Wirtschaften

- Wir bevorzugen immer die Zusammenarbeit mit mit lokalen AnbieterInnen und Unterkünften.
- Reisende werden ermutigt, kleine, ethisch geführte Unternehmen zu unterstützen.
- Ziel ist es, dass unser Projekt den Destinationen langfristige Vorteile bringt – nicht nur kurzfristige Gewinne.

5. Kinderschutz

- Jede Form von Ausbeutung oder Missbrauch von Kindern wird strikt abgelehnt. Sollten uns hier Berichte oder Beobachtungen von Partnern und Reisenden erreichen gehen wir diesen nach.
- Besuche in Waisenhäusern oder Einrichtungen erfolgen nur unter strengen ethischen Richtlinien.

6. Tierschutz

- Aktivitäten, bei denen Tiere ausgebeutet oder geschädigt werden (z. B. Elefantenreiten, Selfies mit Wildtieren), werden vermieden. Generell bieten wir keine Reisen an, bei denen eine Interaktion mit gefangenen Wildtieren geboten wird.
- Es werden nur Angebote unterstützt, die nicht invasiv, auf den Schutz ausgerichtet und im Einklang mit internationalen Tierschutzstandards sind.

7. Aufklärung und Verhalten von Reisenden

- Reisende werden über die erwarteten Nachhaltigkeitspraktiken während ihrer Reise informiert.
- Respektvolles Verhalten gegenüber Einheimischen, anderen Reisenden und der Natur wird gefördert.
- Bewusstsein für nachhaltige Reiseentscheidungen wird geschaffen – etwa für Wasser- und Energiesparen sowie Müllvermeidung.
- Unethisches Verhalten wird gemeldet.

8. Gesundheit, Sicherheit und Inklusion

- Alle Touren und Aktivitäten erfolgen nach höchstmöglichen Sicherheitsstandards.
- Es wird klar und ehrlich über körperliche Anforderungen oder Risiken informiert.
- Menschen aller Hintergründe sind willkommen – Vielfalt und Inklusion werden aktiv gefördert.

9. Stetige Verbesserung

- Die sozialen und ökologischen Auswirkungen des eigenen Handelns werden regelmäßig analysiert.
- Wir sind uns bewusst, dass Innovation und Verbesserung im Bereich Nachhaltigkeit ein kontinuierlicher Prozess sind. Deshalb nehmen wir regelmäßig an



TRAIL ANGELS GMBH
9821 OBERVELLACH 15
AUSTRIA

+43 (0) 4782 93093
OFFICE@TRAIL-ANGELS.COM
FN 441903 • ATU70185505

Veranstaltungen teil, welche die Wichtigkeit der Nachhaltigkeit unterstreichen. Wir versuchen auch unsere Mitarbeiter immer für dieses Thema zu sensibilisieren.

- Wir fördern positive Veränderungen innerhalb unserer Lieferkette, formen nachhaltigen Praktiken und tauschen bewährte Verfahren aus.

10. Verantwortung und Rechenschaft

- Wir setzen die Einhaltung dieser Richtlinien für alle Mitarbeitenden, PartnerInnen und KooperationspartnerInnen von Trail Angels voraus.
- Durch regelmäßige Kommunikation und Feedback wollen wir sicherstellen, dass Standards für verantwortungsvollen Tourismus eingehalten und gefördert werden.
- Verstöße können zu Verwarnungen, Beendigung der Zusammenarbeit oder anderen Maßnahmen führen.

„Bei allem, was man tut, das Ende zu bedenken, das ist nachhaltig.“

Eric Schweitzer



TRAIL ANGELS GMBH
9821 OBERVELLACH 15
AUSTRIA

+43 (0) 4782 93093
OFFICE@TRAIL-ANGELS.COM
FN 441903 • ATU70185505